



QMSERVICE



Ihr Pflegeheim auf dem Prüfstand: der MDK-Prüfcheck

Seit 2008 müssen sich stationäre Pflegeeinrichtungen jährlich den Bewertungskriterien des MDK unterziehen. Mit 82 Fragen, die die Bereiche der Pflege und medizinischen Versorgung, den Umgang mit demenzkranken Bewohnern, die soziale Betreuung und Alltagsgestaltung, Wohnen, Verpflegung, Hauswirtschaft und Hygiene sowie eine Befragung der Bewohner umfassen, steht die Pflegequalität der Einrichtung auf dem Prüfstand.

Die Ergebnisse seiner Prüfung veröffentlicht der MDK in Form von „Schulnoten“ im Internet. Die Veröffentlichung hat direkte Konsequenzen auf die Belegung, die Mitarbeitersuche und die Motivation der Belegschaft und beeinflusst damit die wirtschaftliche Gesamtsituation der Einrichtung.

Durch die jährliche Wiederholung wird die MDK-Prüfung auch in der Zukunft ein stets aktuelles und wichtiges

Ein Unternehmen der
HARTMANN GRUPPE





Thema für jede Einrichtung bleiben und nur mit einer optimalen Vorbereitung erfolgreich sein. Dies gilt insbesondere nach Änderungen der Rahmenbedingungen, z. B. nach Verbesserungsprojekten, nach baulichen oder organisatorischen Änderungen in der Einrichtung oder nach Modifikationen der Prüfrichtlinien.

Immer dann ist die Durchführung eines Probelaufes sinnvoll. Der Qualitätscheck von QMSERVICE gibt dabei die erforderliche Sicherheit: Kompetente QM-Berater, die alle als Auditoren in der Branche Erfahrung haben, prüfen im Rahmen einer Begehung die Situation objektiv nach den jeweils aktuellen Bewertungskriterien. Betriebsblindheit wird ausgeschlossen. Anschließend erstellt QMSERVICE detaillierte Empfehlungen, die in einem nach Prioritäten geordneten Handlungsplan zusammengefasst werden. So ist dann die Heimleitung gut vorbereitet, die notwendigen Maßnahmen in die Wege zu leiten.

Eine sinnvolle Ergänzung zum MDK-Bericht stellt – insbesondere in der Außenwirkung – ein eigener Qualitätsbericht dar, dessen Erstellung ebenfalls von QMSERVICE unterstützt und der z. B. mit einer HARTMANN Heim-Kundenbefragung kombiniert werden kann.

Bei der Umsetzung der Maßnahmen lässt QMSERVICE die Einrichtung selbstverständlich nicht allein. Das Expertenteam hilft bei der Aktualisierung bzw. Implementierung der aktuellen MDK-Kriterien in das bestehende QM-System, steht den Heimleitungen aber auch bei der Vorbereitung einer gewünschten Zertifizierung zur Seite.

**Sie möchten mehr Informationen und Beratung?
Dann gleich per Fax anfordern: 07321-55789-15**

**Oder sprechen Sie mit Ihrem
HARTMANN-Außendienstmitarbeiter.**

QMSERVICE GmbH

Paul-Hartmann-Straße 12 · 89522 Heidenheim
Telefon 07321-55789-11 · Telefax 07321-55789-15
www.qmservice.info · kontakt@qmservice.info